

Beste bewoner,

Hierbij willen we u informeren over technisch onderhoud in de technische ruimte bij u in het gebouw. Vanwege werkzaamheden in de technische ruimte is er een onderbreking in de levering van warmte voor warm tapwater van ongeveer 9:00 tot ongeveer 17:00 op 24-5-2024.

In verband met werkzaamheden aan het tapwatercircuit vindt er een onderzoek plaats waarbij deze onderbreking noodzakelijk is. Onze excuses voor het ongemak.

#### **Wat betekent dit voor mij?**

Door het onderhoud beschikt u in deze periode mogelijk niet of beperkt over de levering van warm tapwater. Ook kan het na de werkzaamheden wat langer duren voordat het tapwater warm wordt. De werkzaamheden vinden alleen plaats in het warm tapwaternet, hierdoor kan u wel gebruik blijven maken van uw ruimteverwarming en koeling.

De werkzaamheden vinden niet plaats in uw woning, u hoeft hiervoor dus niet thuis te blijven. Onze onderhoudspartij probeert de onderbreking zo kort mogelijk te laten duren.

Mocht u nog een vraag hebben over dit onderhoud horen we het graag.

Met vriendelijke groet,

Team klantenservice



Dear resident,

We would like to inform you about technical maintenance in the technical room within your building. Due to maintenance in the technical room, there will be an interruption in the supply of hot water for sanitary purposes from approximately 9:00 am to approximately 17:00 pm on 24-5-2024.

Due to work being carried out on the tap water pipeline network, an investigation is taking place necessitating this interruption. We apologize for any inconvenience.

**What does this mean for me?**

During this period, due to maintenance, you may have no or limited access to hot water for sanitary purposes. Additionally, it may take longer for the hot water to reach the taps after the work is completed. The maintenance work will only affect the hot water supply, so you will still be able to use your heating and cooling.

The work will not take place in your apartment, so you do not need to stay at home for this. Our maintenance team will strive to keep the interruption as brief as possible.

If you have any questions regarding this maintenance, please don't hesitate to contact us.

Best regards,

Team customer service

