Afleverset, eigendom en verantwoordelijkheid 3. van Warm Hartje Eindhoven

Afleverset in uw woning 3.1

In uw woning bevindt zich de afleverset van Warm Hartje Eindhoven zoals weergegeven in 3.1.A afbeelding. Er zijn diverse aanvoer- en retourleidingen op aangesloten die voorzien zijn van kranen (afsluiters). Ook hoort er een digitale verbruiksmeter bij de afleverset. Hierop kunt u uw verbruik van warmte en warm water uitlezen.

De afleverset, inclusief verbruiksmeter, is eigendom van Warm Hartje Eindhoven. U moet hiermee met respect omgaan. U mag niets op, aan, boven en onder de afleverset hangen of monteren. Zorg er ook voor dat er geen dingen in de buurt van de afleverset staan die de afleverset kunnen beschadigen. Wordt er toch iets beschadigd of is de verzegeling verbroken? Neem dan direct contact op met ons servicenummer 088 11 65 800 - keuzenummer 3. Ook kunt u een e-mail sturen naar info@warmhartjeeindhoven.nl

Alles vanaf de afleverset tot en met de binneninstallatie is eigendom van de eigenaar van uw woning. Dit bent uzelf of is uw verhuurder. In afbeelding 3.1.A van de afleverset is de eigendomsgrens weergegeven met een met roodgestippelde lijn.

De opstellingsruimte 3.2

De plek waar de afleverset staat, moet goed toegankelijk zijn en blijven bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, storingen of voor inspectie of reparatie door of namens Warm Hartje Eindhoven. U hoeft geen onderhoud aan de afleverset te plegen. Het af en toe afstoffen en/of voorzichtig reinigen van de afleverset is uiteraard wel toegestaan. Gebruik voor het reinigen nooit reinigingsmiddelen en reinig alleen voorzichtig met een droog of licht met water bevochtigd, niet schurend en krassen veroorzakend, doekje.

Levering warm water 3-3

De afleverset maakt warm water met een temperatuur van ca. 60°C en een capaciteit van ca. 10 liter per minuut. Een capaciteit van 10 liter per minuut komt overeen met cw klasse 5. Dit is een gebruikelijke klasse voor woningen met een hoog comfort. Wij noemen dit een 'verhoogd comfort'.

Zet u meerdere warm waterkranen tegelijk open? Dan leidt dit tot comfortverlies. Water kiest namelijk de weg van de minste weerstand waardoor de hoeveelheid geleverd warm water per kraan kan gaan variëren. Het verhoogde comfort is waardevol voor bewoners die de voorkeur geven aan bijvoorbeeld een vergrote douchekop zoals een regen- of stortdouche.

Voor dit verhoogde comfort betaalt u wel aanvullende vaste kosten. Op het tarievenblad achter tabblad 2 leest u wat deze aanvullende kosten zijn. Hecht u geen waarde aan het verhoogde comfort en/of wilt u uw vaste kosten te beperken? Dan kunt u de levering beperken naar de standaard van 8 liter per minuut.



(tot verbindingspunt voorste vier leidingen met afleverset) Aansluitleidingen (achterste 5x) aangesloten op rood/blauwe afsluiters

(binneninstallatie vanaf verbindingspunt voorste vier leidingen afleverset)

3.1.A - Afleverset

Kiest u nu, of op termijn, toch voor een grote regen- of stortdouche waarbij zelfs een capaciteit van 10 liter per minuut niet het gewenste effect geeft? Neem dan contact op met Warm Hartje Eindhoven en vraag naar de mogelijkheden en voorwaarden om de warm water capaciteit verder te vergroten.

3.4 Aansluitingen en afsluiters afleverset

Aan de onderzijde van de afleverset zijn diverse leidingen aangesloten. De achterste 5 leidingen zijn de aan- en afvoerleidingen van Warm Hartje Eindhoven en de voorste 4-leidingen zijn de leidingen die horen bij de binneninstallatie.



3.4.A - Voorste 4 leidingen (van links naar rechts staande voor de afleverset)



3.4.в - Achterste 5 leidingen (van links naar rechts staande voor de afleverset)

- 1. Retourleiding warmte of koude van de verdeler vloerverwarming/koeling naar de afleverset.
- 2. Aanvoerleiding koud water
 - a. Vanuit deze aanvoerleiding gaat ook een leiding aan de voorzijde, 2a, naar een afvoer. De afleverset maakt namelijk van het aangevoerde koude water, warm water. Tijdens dit opwarmen zet het water uit en zou het dus kunnen gebeuren dat er een klein beetje koud water afgevoerd moet worden. Dit wordt geregeld door het apparaatje met het witte kunststof, inlaatcombinatie, en de afvoer van het kleine beetje water gaat dan via leiding 2a.
 - b. De toevoer koud water kunt u afsluiten door de knop, 2b, aan de linkerzijde van de inlaatcombinatie dicht te draaien. Let op! Dit is niet de knop aan de voorzijde met de blauwe bedrukking!
- 3. Aanvoerleiding warm water. Deze leiding is aangesloten op de warm waterleidingen van uw woning. Het in de afleverset gemaakte warm water gaat via deze leiding naar uw tappunten waaronder kranen en bijvoorbeeld douche.
 - a. De aanvoer warm water kunt u afsluiten door de kraan,3a, dicht te draaien.
- Aanvoerleiding warmte of koude van de afleverset naar de verdeler vloerverwarming/koeling.

- 1. Aanvoerleiding hoge temperatuur warmte waarmee in de afleverset warm water wordt bereid.
- 2. Retourleiding hoge temperatuur warmte waarmee in de afleverset warm water wordt bereid.
- 3. Aanvoerleiding lage temperatuur warmte voor verwarming van uw woning.
- 4. Aanvoerleiding hoge temperatuur koeling voor verkoeling van uw woning.
- 5. Gezamenlijke retourleiding lage temperatuurwarmte of hoge temperatuur koude.

3.5 Afsluiten

De achterste 5 leidingen van Warm Hartje Eindhoven kunt u afsluiten zodat er geen aanvoer of afvoer meer mogelijk is. Dan dus geen levering meer vanuit Warm Hartje Eindhoven. Dit kan zeer belangrijk zijn in het geval van calamiteiten of storingen. Achter tabblad 4 kunt u meer lezen over de meest voorkomende storingen en problemen en de bijbehorende oplossingen.

- Staan de rode en/of blauwe hendels horizontaal, zoals het geval bij de blauwe hendel in bovenstaande afbeelding, dan zijn de leidingen afgesloten! De binneninstallatie krijgt in dit geval geen warmte, koude en/of warm water.
- Staan de rode en/of blauwe hendels vertikaal, het lange gedeelte naar beneden en in lijn met de leiding, dan zijn de leidingen geopend! De binneninstallatie krijgt in dit geval wel warmte, koude en/of warm water.

Het is goed om deze afsluiters eens open en dicht te zetten! U kunt hier niets mee kapot maken. Door eens te oefenen bent u ook op calamiteiten voorbereid! Laat ook uw gezinsleden en/of medebewoners deze afsluiters eens open- en dichtdraaien.



3.5.A - Afsluiten, dicht en open.



4. Verbruiksmeter

Voor het registreren van de warmte en het warme water die u in uw woning verbruikt, is er een digitale verbruiksmeter geplaatst. Deze meter meet hoeveel verwarmingswater door de afleverset in uw woning stroomt. Ook de temperatuur van het aanvoerwater verwarming en de temperatuur van het retourwater verwarming wordt gemeten. Met deze gegevens berekent de meter het warmteverbruik. Dit warmteverbruik geven we weer in GigaJoules (afgekort: GJ). Standaard geeft de meter het totaal aantal GJ weer (met drie cijfers achter de komma wat tot op dat moment aan de woning is geleverd). Ook meet de meter het aangevoerde warme water dat via de afleverset in uw woning stroomt. Dit warm waterverbruik geven we weer in kubieke meter (afgekort m³).

De in uw woning geplaatste digitale verbruiksmeter is opgenomen in een netwerk. We kunnen de meterstanden op afstand automatisch uitlezen. Een handmatige meteropname behoort dus tot het verleden. Ook zijn we op deze wijze in staat om uw verbruik en het goed functioneren van de meter, regelmatig te controleren. De toegepaste verbruiksmeter is van hoogwaardige kwaliteit. Vindt u dat de metingen toch niet geheel correct zijn? Dan kunt u de procedure volgen die beschreven staat in de Algemene Leveringsvoorwaarden achter tabblad 6.

Zichtbaar maken meterstanden

De GJ-stand is standaard zichtbaar op de verbruiksmeter. Ook u kunt daarnaast andere gegevens uitlezen op deze meter. Vooral het aantal kubieke meters (m³) warm waterverbruik is voor u interessant.

De verbruiksmeter in uw woning is als onderstaand weergegeven. Voor u is de bedienknop (zwarte druktoets) en het meternummer belangrijk. Het meternummer begint met S/N: gevolgd door 8 cijfers. **Deze 8 cijfers dient u op de Leveringsovereenkomst te vermelden wanneer u in de woning komt wonen!**



4.A - Verbruiksmeter.

4.1 Warmte en koude

Standaard staat de verbruiksmeter in het hoofdmenu 'menu 1' op de afgenomen hoeveelheid warmte voor ruimteverwarming (GJ). Ziet u niets op het scherm? Druk dan eenmaal kort op de bedienknop en het totaal aantal afgenomen GJ is zichtbaar.



 1.1 De afgenomen hoeveelheid warmte ruimteverwarming is zichtbaar en weergegeven in Gigajoule (GJ). Dit is de meterstand warmte die u op de Leveringsovereenkomst moet vermelden!
Menu 1 hoofdmenu

Nogmaals kort drukken en de afgenomen hoeveelheid verwarmingswater is zichtbaar.



1.2 De afgenomen hoeveelheid verwarmingswater is zichtbaar. Let op! Dit is **geen** relevante informatie, en dus niet hetgeen u moet vermelden op de Leveringsovereenkomst!

Nogmaals kort drukken en de afgenomen hoeveelheid koude is zichtbaar.



1.3 De afgenomen hoeveelheid koude ruimteverkoeling is zichtbaar en weergegeven in Gigajoule (GJ). Let op! Dit is geen relevante informatie. Het verbruik van koude is gratis!

Nogmaals kort drukken en de actuele volumestroom is zichtbaar.



 Wanneer alle groepen van de vloerverwarming open staan en alle vertrekken worden verwarmd, dan moet deze volumestroom overeenkomen met wat vermeld staat op uw Leveringsovereenkomst | Mutatieformulier. De laatste 3 cijfers geven het aantal liters per uur aan. Nogmaals kort drukken en het actueel opgenomen vermogen is zichtbaar.



1.5 Het geleverde vermogen is zichtbaar en weergegeven in kilowatt (kW). Dit is geen relevante informatie voor u.

Nogmaals kort drukken en de actuele aanvoertemperatuur en retourtemperatuur zijn zichtbaar.



1.6 Links is de aanvoertemperatuur en rechts de retourtemperatuur. Deze temperaturen zijn relevant om te kunnen controleren of de geleverde warmte bij de heersende buitentemperatuur overeenkomt met wat er in de voorwaarden staat vermeld.

Nogmaals kort drukken en het actuele temperatuurverschil aanvoer/retour is zichtbaar.



1.7 Deze waarde (temperatuurverschil) is relevant om te kunnen controleren of uw binneninstallatie voldoet aan wat er in de voorwaarden is gesteld.

Door nogmaals kort te drukken verschijnen er nog een aantal, niet relevante, schermen/gegevens totdat u weer bent aangekomen bij 1.1. Door het kort indrukken van de bedieningsknop doorloopt u dus 'menu 1' en is er sprake van een 'lus' waarbij u telkens weer bij 1.1 uitkomt.

4.2 Warm water

Het warm waterverbruik is zichtbaar in 'menu 4'. Om van het hoofdmenu 'menu 1' naar 'menu 4' te komen moet u de bedienknop ingedrukt te houden. Als u de bedienknop ongeveer 4 seconden indrukt dan verspringt 'menu 1' naar 'menu 2'''. U houdt de bedienknop net zo lang ingedrukt tot 'menu 4' zichtbaar is. Dan stopt u met het indrukken van de bedienknop en het display op uw warmtemeter ziet er dan als onderstaande afbeelding uit.



Na ongeveer 2 seconden wordt vervolgens automatisch de meterstand warm water zichtbaar. U moet hiervoor dus niet de bedienknop indrukken!



De afgenomen hoeveelheid warm water is zichtbaar en weergegeven in kubieke meter (m³). **Dit is de meterstand warm** water die u op de Leveringsovereenkomst | Mutatieformulier moet vermelden!

Na ongeveer 4 seconden wordt vervolgens automatisch onderstaande scherm zichtbaar. Deze informatie is niet relevant.



Bent u toch in een ander veld van 'menu 4' terecht gekomen, bijvoorbeeld omdat u toch de bedienknop heeft ingedrukt in plaats van te wachten totdat de warm water stand automatisch zichtbaar wordt? Druk dan net zo vaak kort op de bedienknop totdat de afbeelding zoals hierboven vermeld bij 4.1 weer zichtbaar is. Wacht dan weer totdat de meterstand warm water automatisch zichtbaar wordt gemaakt.

Opmerking: Bovenstaande ziet er misschien wat ingewikkeld uit. Helaas is het niet mogelijk om het aantal keuzes te beperken zodat u alleen de relevante informatie krijgt te zien. Als u bovenstaande stappen gewoon volgt en probeert, dan zult u merken dat het aflezen van de juiste informatie best eenvoudig is. U kunt niets kapot maken of ongewenst verstellen. Gaat het niet goed, wacht een aantal minuten. De meter staat dan weer automatisch in de beginstand en u kunt het nogmaals proberen.