

Algemene Leveringsvoorwaarden

2012 - versie 1.01



Inhoudsopgave

ARTIKEL 1	Definities	1
ARTIKEL 2	Algemene verplichtingen en verboden	2
ARTIKEL 3	Overeenkomst en Aansluiting	2
ARTIKEL 4	Onderhoud Aansluiting	3
ARTIKEL 5	Rechten met betrekking tot Perceel en Opstellingsruimte	4
ARTIKEL 6	Binneninstallatie	4
ARTIKEL 7	Levering en afname warmte en koude	4
ARTIKEL 8	Beperking of onderbreking van de Levering	5
ARTIKEL 9	Meetinrichting	5
ARTIKEL 10	Bepaling omvang van de Levering	6
ARTIKEL 11	Onderzoek bij twijfel over juistheid meting	6
ARTIKEL 12	Gevolgen onjuiste meting	7
ARTIKEL 13	Betaling	7
ARTIKEL 14	Zekerheidstelling	8
ARTIKEL 15	Beperking aansprakelijkheid	9
ARTIKEL 16	Overmacht	10
ARTIKEL 17	Boete	10
ARTIKEL 18	Wijziging Leveringsvoorwaarden	10
ARTIKEL 19	Overdracht rechten en verplichtingen	11
ARTIKEL 20	Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden	11
ARTIKEL 21	Onverbindendheid bepalingen	11
ARTIKEL 22	Duur en beëindiging van de Overeenkomst	12
ARTIKEL 23	Wijziging wettelijk kader	12
ARTIKEL 24	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	13

Definities

Voorliggende Leveringsvoorwaarden zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van warmte en koude, deze maken onderdeel uit van de 'Leveringsovereenkomst warmte en koude'.

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting(en)

De verbinding tussen het Distributienet van Leverancier en de Binneninstallatie van Afnemer, alsmede de Afleverset en andere door of vanwege Leverancier aangebrachte apparatuur, zoals aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, hoofdkranen en dergelijke.

Afleverset

Een toestel van Leverancier in de Opstellingsruimte waarmee warmte voor ruimteverwarming, koude voor ruimtekoeling en warmte voor de lokale bereiding van warm tapwater aan de Binneninstallatie wordt geleverd. In de Afleverset zijn warmtewisselaars en benodigde meet- en regelapparatuur, alsmede de Meetinrichting opgenomen.

Afnemer

Degene die een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of (de)activeren van een Aansluiting bij Leverancier heeft ingediend, warmte en koude van Leverancier afneemt of zal gaan afnemen en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een Aansluiting.

Binneninstallatie

Het deel van de installatie in het Perceel, inclusief verbonden toestellen voor het betrekken van warmte en koude achter de Afleverset, dat eigendom is van de eigenaar van het Perceel en dat aangesloten wordt op de Afleverset van Leverancier. De Binneninstallatie kan worden onderverdeeld in een koel-, verwarmings- en warmtapwaterinstallatie.

Distributienet

De distributieleidingen van Leverancier waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.

Duurzame energievoorziening

De door Leverancier te exploiteren en onderhouden collectieve energievoorziening in Hartje Eindhoven, waarmee warmte en koude aan Afnemers wordt geleverd. Dit betreft het geheel van installaties en verbindend leidingwerk in eigendom van Leverancier, zowel binnen als buiten de Percelen tot de Leveringsgrens bij de Afnemers. Vanuit het centrale technische systeem – onder meer bestaande uit warmtepomp(en), voorraadvat, aansluiting op het stadsverwarmingnet, bodemopslagsysteem en een regeneratievoorziening – wordt warmte en koude via het Distributienet gedistribueerd naar de hierop aangesloten Percelen.

Leverancier

Degene die de Duurzame energievoorziening in eigendom heeft, onderhoudt en exploiteert.

Levering

De levering van warmte en/of koude respectievelijk het in stand houden van een Aansluiting en het beschikbaar stellen van warmte en/of koude.

Leveringsgrens

Het punt waarop warmte en koude wordt geleverd door de Leverancier aan de Afnemer.

De Leveringsgrens ligt op de grens tussen de Afleverset en de Binneninstallatie.

Meetinrichting

De apparatuur van Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door Leverancier nodig geachte gegevens voor de vaststelling van het verbruik, alsmede voor het vergaren van de nodig geachte gegevens voor de bedrijfsvoering van de Duurzame energievoorziening. De Meetinrichting maakt onderdeel uit van de Afleverset.

Opstellingsruimte

Zijnde een enkele of dubbele meterkast dan wel een berging waarin de Afleverset van Leverancier wordt geplaatst en waar de Binneninstallatie wordt aangesloten op de Afleverset.

Overeenkomst

De 'Leveringsovereenkomst' tussen Leverancier en Afnemer van welke deze Leveringsvoorwaarden integraal deel uitmaken.

Perceel

Elke onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van Leverancier.

Algemene verplichtingen en verboden

- 2.1** Afnemer en Leverancier zullen bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend persoon of bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal elke partij zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de andere partij bij de uitvoering van deze Overeenkomst hinder of schade ondervindt.
- 2.2** Afnemer is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Overeenkomst en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
- voor zover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorg te dragen dat iedere verdeling achterwege blijft waardoor de bedrijfsvoering van Leverancier kan worden belet of belemmerd dan wel de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van de installatie van Leverancier, Distributienet, Aansluitingen of aftakkingen wordt belemmerd, in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan;
 - Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in zijn Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - aan personen, die van een door Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Leverancier rustende verplichting - van 08.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- en/of (handels)naamswijzigingen.
- 2.3** Het is Afnemer verboden:
- door middel van de Binneninstallatie hinder of schade te veroorzaken voor Leverancier of andere Afnemers;
 - de door of vanwege Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van Leverancier wordt verhinderd of het op de Overeenkomst toepasselijke tarievenblad niet of niet juist kan worden toegepast;
 - het Distributienet van Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
- 2.4** Indien wordt vastgesteld dat water uit Distributienet of Aansluiting verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of koude aan Afnemer in rekening worden gebracht. Alle schade die Leverancier door dit verloren gaan mocht lijden, zal door Afnemer aan Leverancier worden vergoed, met inachtneming van artikel 15.

Overeenkomst en Aansluiting

- 3.1** De Overeenkomst wordt aangegaan na retournering door Afnemer van een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend 'Leveringsovereenkomst | Mutatieformulier' en aanvaarding door Leverancier van de aanvraag van Afnemer. Iedere Overeenkomst wordt door Leverancier schriftelijk vastgelegd. Leveringsovereenkomst | Mutatieformulier zijn opgenomen in de informatiemap en/of te vinden op de internetsite van Leverancier en/of zullen op eerste verzoek aan Afnemer worden verstrekt.
- 3.2** Leverancier zal alleen een nieuwe Aansluiting tot stand brengen en/of een bestaande Aansluiting uitbreiden of wijzigen wanneer Afnemer daartoe een verzoek indient op het daartoe bestemde formulier van Leverancier of op een andere door Leverancier toegestane wijze. Elke partij die het verzoek doet is verplicht zich te legitimeren. Indien een verzoek tot een Aansluiting door twee of meer partijen gezamenlijk wordt ingediend, dan kan de Leverancier verlangen dat deze partijen verklaren hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor alle uit het verzoek voortvloeiende gevolgen.

- 3-3** Een nieuwe Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Leverancier tot stand gebracht. Wijze van uitvoering en plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met Afnemer, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 3-4** Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of activeren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Leverancier of die van één of meerdere Afnemers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- de leveringscapaciteit van Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
 - het Perceel naar het oordeel van Leverancier te ver van het Distributienet is verwijderd;
 - de voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of (de)activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Leverancier te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - Aansluiting en/of Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter heeft of op andere manier de gerede verwachting is dat de afname beperkt zal zijn;
 - van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten;
- afnemer in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen. Dit met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Leverancier ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - het Perceel van Afnemer is gelegen buiten het gebied waar Leverancier voornemens is warmte en koude te leveren;
 - Afnemer geen eigenaar van het Perceel is en er geen schriftelijke goedkeuring van de eigenaar van het Perceel kan worden overlegd.
- 3-5** Voorts is Leverancier bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, activeren, wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens de Aansluitvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en uitoefening van die bevoegdheid door Leverancier gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 4

Onderhoud Aansluiting

- 4-1** Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Leverancier aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, ge(de)activeerd, gewijzigd en/of weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en in overleg met Afnemer.
- 4-2** Onderhoud aan en controle van de Aansluiting geschiedt voor rekening van Leverancier.
- 4-3** Het aanleggen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, (de) activeren, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting geschiedt voor rekening van Afnemer indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek; of
 - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen; of
 - dit het gevolg is van beëindiging van de Overeenkomst door of vanwege Afnemer.

ARTIKEL 5

Rechten met betrekking tot Perceel en Opstellingsruimte

- 5.1** Afnemer zal toestaan dat door Leverancier, zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden aan, op, onder of boven het Perceel leidingen als onderdeel van het Distributienet worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt wijzigingen in het Distributienet worden aangebracht en uitbreidingen worden gemaakt. Tevens zal Afnemer toestaan dat door Leverancier, zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Distributienet, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, en gecontroleerd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door Leverancier aan het Perceel toegebrachte schade zal door Leverancier worden hersteld of vergoed.
- 5.2** Distributienet, Aansluiting en andere door Leverancier in het kader van de Overeenkomst aangebrachte apparatuur zijn en blijven eigendom van Leverancier. Afnemer vrijwaart Leverancier ter zake van eventuele aanspraken van derden op door Leverancier aangebrachte apparatuur in verband met een vermeende vordering van die derde(n) op Afnemer.
- 5.3** Afnemer draagt ervoor zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft en niet beschadigd wordt. Indien de Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is en/of beschadigd is door handelen of nalaten van Afnemer, dan heeft Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van Afnemer de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen, de Afleverset te verplaatsen, de schade te herstellen of een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.
- 5.4** Afnemer zal de Aansluiting altijd vorstvrij houden.

ARTIKEL 6

Binneninstallatie

- 6.1** Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de Binneninstallatie altijd voldoet aan het bepaalde bij of krachtens de wet en de Algemene Aansluitvoorwaarden van Leverancier.
- 6.2** Afnemer draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van Leverancier is Afnemer verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan Leverancier te verstrekken.
- 6.3** Leverancier is bevoegd zo vaak hij dit nodig oordeelt een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Algemene Aansluitvoorwaarden van Leverancier, dan zal Leverancier Afnemer hierover informeren en is Afnemer verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Leverancier op te volgen. Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de wet of de Algemene Aansluitvoorwaarden van Leverancier is voldaan.

ARTIKEL 7

Levering en afname warmte en koude

- 7.1** Leverancier levert warmte en koude aan Afnemer op grond van de Overeenkomst.
- 7.2** Het is Afnemer verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier de geleverde warmte en koude anders dan ten behoeve van het Perceel te gebruiken. Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

ARTIKEL 8

Beperking of onderbreking van de Levering

- 8.1** Levering van warmte vindt in principe continu plaats. Levering van warmte ten behoeve van ruimteverwarming (lage temperatuur warmte) tot een buitentemperatuur van 21°C en Levering van koude voor ruimteverkoeling vanaf een buitentemperatuur > 18°C gedurende een aaneengesloten periode van 12 uur. Leverancier staat echter niet in voor continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, dan zal Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 8.2** Leverancier kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In afwijking van de voorgaande zin stelt Leverancier Afnemer ten minste drie dagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de Levering aan Afnemer moet worden onderbroken.
- 8.3** Leverancier is bevoegd om voor de uitvoering van onderhoud of andere werkzaamheden of in het belang van een goede openbare warmte- en koudevoorziening de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.4** Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van Leverancier verlangd kan worden - de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting de deactiveren, indien en zolang Afnemer de Overeenkomst of op basis daarvan gemaakte afspraken (bijvoorbeeld een betalingsregeling) niet nakomt.
- 8.5** Van de bevoegdheid van Leverancier om de Levering te onderbreken op grond van wanbetaling door Afnemer zal Leverancier geen gebruik maken als Afnemer binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 13.9 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 24.
- 8.6** De in artikel 8.4 bedoelde beperking of onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
- 8.7** Het gebruik door Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikelen 8.4 en 8.6 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
- 8.8** In het geval van een beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in dit artikel, blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

ARTIKEL 9

Meetinrichting

- 9.1** De Meetinrichting wordt door of vanwege Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Aansluiting, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van Leverancier. Vervanging, verplaatsing of wegneming is echter voor rekening van Afnemer in de gevallen genoemd in artikel 4.3 van deze Leveringsvoorwaarden. Leverancier zal Afnemer zoveel mogelijk vooraf informeren wanneer de Meetinrichting wordt vervangen, verplaatst of weggenomen.
- 9.2** Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling.

Bepaling omvang van de Levering

- 10.1** Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 11 en 12 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 10.2** Tenminste éénmaal per jaar wordt de Meetinrichting door of vanwege Leverancier uitgelezen (de meterstand opgenomen) op een door Leverancier te bepalen tijdstip. Leverancier kan echter Afnemer verzoeken dat hij zelf de Meetinrichting uitleest en het resultaat op een door Leverancier te bepalen wijze en binnen een door Leverancier aangegeven termijn ter kennis van Leverancier brengt.
- 10.3** Indien Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de Meetinrichting uit te lezen of indien Afnemer niet heeft voldaan aan het verzoek van Leverancier bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het uitlezen van de Meetinrichting een fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 12 lid 2 van deze Leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de daadwerkelijke meterstand en dat in rekening te brengen.
- 10.4** Indien Leverancier dan wel Afnemer bij het uitlezen van de Meetinrichting dan wel bij het administratief verwerken van een meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zondig eerst een nieuwe meterstand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 12 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Onderzoek bij twijfel over juistheid meting

- 11.1** Bij twijfel over de juistheid van een meting kunnen zowel Afnemer als Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Leverancier deelt Afnemer zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting zal worden weggenomen. Leverancier stelt Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en kosten van het onderzoek.
- 11.2** Het onderzoek wordt door of vanwege Leverancier verricht, tenzij Afnemer een onderzoek door of vanwege N.V. Nederlands Meetinstituut of een andere onafhankelijke organisatie verlangt.
- 11.3** Een meting van het warmteverbruik wordt geacht juist te zijn indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de maximaal toegestane afwijking bij de meting van warmte zoals opgenomen in de meest recente versie van het normblad 99-872 van EnergieNed (of de vervanger daarvan) niet wordt overschreden.
- 11.4** De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van Leverancier. In geval van fraude of onrechtmatig gebruik bij Afnemer zullen echter de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting integraal aan Afnemer worden doorbelast.
- 11.5** Zolang de mogelijkheid bestaat dat Afnemer nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 12 niet is afgewikkeld, houdt Leverancier de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 11 lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Leverancier de desbetreffende Meetinrichting zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Gevolgen onjuiste meting

- 12.1** Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan is toegestaan op grond van de wet en/of Aansluitvoorwaarden, dan stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer Leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer Leverancier te weinig berekend heeft, terugerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van fraude of onrechtmatig gebruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 12.2** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere na overleg met Afnemer te bepalen billijke maatstaf.

Betaling

- 13.1** Afnemer zal tijdig aan Leverancier betalen alle bedragen die hij uit hoofde van de Overeenkomst aan Leverancier is verschuldigd, waaronder de bedragen die verband houden met de Levering zoals vermeld in het tarievenblad van Leverancier. Het tarievenblad is te vinden op de internetsite van Leverancier. Leverancier zal de toepasselijke tarieven op eerste verzoek, doch uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst verstrekken.
- 13.2** Alle bedragen die vermeld staan in deze Overeenkomst zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief BTW en exclusief de belastingen en de heffingen die Leverancier bij of krachtens geldende wet- of regelgeving of een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is aan Afnemer in rekening te brengen, tenzij expliciet anders vermeld. Leverancier is gerechtigd genoemde belastingen en heffingen aan Afnemer in rekening te brengen en zal deze voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.
- 13.3** Afnemer is voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van jaarafrekening zal moeten betalen. Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan Afnemer wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 13.4** Alle bedragen die Afnemer ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, betaalt Afnemer door middel van automatische bank- of giroaafschrijving, tenzij hierover anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.5** Indien betaling niet door middel van automatische bank- of giroaafschrijving kan plaatsvinden, of betaling op een andere wijze plaatsvindt, zal door Leverancier administratiekosten in rekening worden gebracht. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door Leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Leverancier geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
- 13.6** De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij Afnemer binnen de in lid 5 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij Leverancier schriftelijk met redenen omkleed tegen de nota bezwaar maakt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat Leverancier schriftelijk op het bezwaar heeft beslist.
- 13.7** Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Het is Afnemer niet toegestaan te verrekenen met een vooruitbetaling of waarborgsom als bedoeld in artikel 14.
- 13.8** Indien Afnemer niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, deelt Leverancier hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

13.9 Indien Afnemer binnen de in lid 8 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij Leverancier heeft ingediend, dan is Afnemer eerst in verzuim op het moment dat Leverancier op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door Leverancier met Afnemer gesloten betalingsregeling dient Afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de Overeenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt Afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is de betalingsregeling door het enkele niet nakomen van de betalingsregeling als vervallen te beschouwen en dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

13.10 Indien en zodra Afnemer in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd indien en voor zover dat is bepaald in het tarievenblad, en onverminderd het recht van Leverancier op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning, en onverminderd het recht van Leverancier om in voorkomende gevallen de Levering te beperken of te onderbreken.

ARTIKEL 14

Zekerheidstelling

14.1 Afnemer zal Leverancier op eerste verzoek van een borgstelling of bankgarantie voorzien tot zekerheid van de betaling van de op grond van de Overeenkomst door Afnemer verschuldigde bedragen, tenzij Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel.

14.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of wegens de Levering.

14.3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering door Afnemer verschuldigde bedragen, kan Leverancier van Afnemer de betaling van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Afnemer naar het oordeel van Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Leverancier zal de waarborgsom terugbetalen zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling, naar zijn oordeel, niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van de eventueel nog door Afnemer verschuldigde bedragen.

14.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van betaling door Leverancier aan Afnemer rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3% (drie procent). Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij terugbetaling van de waarborgsom.

Beperking aansprakelijkheid

- 15.1a** Leverancier is, met in achtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens Afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onderbreking van de Levering, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan de Leverancier toe te rekenen tekortkoming; en
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer worden gebruikt of verbruikt.
- 15.1b** Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig Euro) voor Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 15.2** Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan Afnemer of personen of zaken van Afnemer ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of Levering - niet zijnde een onderbreking van de Levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 15.3** Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken, die door Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van omzet- of winstderving.
- 15.4** Indien en voor zover Leverancier jegens Afnemer in het kader van de Leveringsvoorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Afnemers tezamen met dien verstande dat vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal van de schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400,- (veertienhonderd Euro) per Afnemer. Indien het totaal van de schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 250.000,- is Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij – met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,- (veertienhonderd Euro) per Afnemer – de aanspraken van Afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 15.5** Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken na het ontstaan aan Leverancier te zijn gemeld, tenzij Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden, bij gebreke waarvan Afnemer geen recht heeft op vergoeding van genoemde schade.
- 15.6** Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Leverancier ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aan gebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die Afnemer niet kan worden toegerekend. Indien Afnemer schade moet vergoeden, is deze – wanneer geen sprake is van boze opzet of kwade wil – beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- (elfhonderddertig Euro) per Afnemer en per gebeurtenis.

Overmacht

16.1 Leverancier is niet aansprakelijk jegens Afnemer indien Leverancier een beroep toekomt op overmacht. Onder overmacht worden in ieder geval de volgende situaties verstaan: gewijzigde wetgeving, oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, terreur, blikseminslag, natuurverschijnselen die een verdere uitvoering van de Overeenkomst niet mogelijk maken, natuurrampen, landelijke staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid zoals bijvoorbeeld invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverboden, storingen

in de elektriciteit-, gas-, stadsverwarmings- of enige telecommunicatie-infrastructuur voor welke Leverancier niet verantwoordelijk is en/of schade als gevolg van diefstal of vandalisme voor zover deze niet toerekenbaar zijn aan Leverancier. Voor wat betreft de levering van koude door Leverancier heeft ook als overmacht te gelden dat de bodem wijzigt van samenstelling, zodanig dat warmte koude opslag niet meer mogelijk blijkt te zijn. Voorts worden als overmacht omstandigheden aangemerkt die Leverancier en Afnemer als zodanig kwalificeren.

Boete

17.1 Indien Afnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de artikelen 2, 5 of 6 van deze Leveringsvoorwaarden, dan is Leverancier bevoegd hem een boete op te leggen van maximaal € 135,- (honderdvijfendertig Euro) per overtreding (of, indien Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, € 900,- (negenhonderd Euro)), onverminderd het recht van Leverancier op nakoming van de Overeenkomst en/of schadevergoeding en/of de bevoegdheid van Leverancier om de Levering aan Afnemer te beperken of te onderbreken.

17.2 Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikel 13 van deze Leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Wijziging Leveringsvoorwaarden

18.1 Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig dagen na de dag waarop zij bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin treden wijzigingen van het tarievenblad in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

18.2 Als bekendmaking geldt de schriftelijke kennisgeving van Leverancier aan Afnemer dat de Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd, en dat de gewijzigde Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen bij Leverancier ter inzage

liggen en dat deze op verzoek onverwijld aan Afnemer zullen worden toegezonden. Als bekendmaking heeft tevens te gelden een kennisgeving - geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin Leverancier warmte en koude levert, verspreid worden - dat de Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd, en dat de gewijzigde Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen bij Leverancier ter inzage liggen en dat deze op verzoek onverwijld aan Afnemer zal worden toegezonden.

18.3 Indien Leverancier één of meer van de in het tarievenblad opgenomen prijzen wijzigt binnen drie maanden nadat de Overeenkomst in werking is getreden, dan heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen dertig dagen nadat de prijswijziging in werking is getreden.

ARTIKEL 19

Overdracht rechten en verplichtingen

- 19.1** Afnemer zal zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, welke deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 19.2** Leverancier is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, voor welke overdracht Afnemer bij voorbaat zijn toestemming verleent. Leverancier zal Afnemer vooraf, tijdig over een dergelijke overdracht informeren. Afnemer is gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden binnen dertig dagen nadat de overdracht heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 20

Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden

- 20.1** Deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van warmte en koude maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als “Leveringsvoorwaarden”. Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij Leverancier ter inzage en zullen op eerste verzoek onverwijld aan Afnemer worden toegezonden.
- 20.2** Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze Leveringsvoorwaarden en de Overeenkomst of andere daarbij behorende bijlagen, prevaleert de Overeenkomst en genoemde bijlagen boven deze Leveringsvoorwaarden.

ARTIKEL 21

Onverbindendheid bepalingen

- 21.1** Indien op één of meer bepalingen van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens nietigheid, of vernietiging daarvan, zal aan de betreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling of bepalingen benadert, zodanig dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen van de Overeenkomst blijven onverminderd van kracht.

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 22.1** De Overeenkomst wordt van kracht op de dag dat beide partijen de Overeenkomst hebben ondertekend of, indien dat eerder is, op de dag waarop Afnemer de beschikking krijgt of heeft gekregen over een Aansluiting.
- 22.2** Zowel Afnemer als Leverancier is bevoegd de Overeenkomst te beëindigen. Afnemer dient bij beëindiging een opzegtermijn van minimaal 30 (dertig) dagen in acht te nemen. Leverancier dient bij beëindiging een opzegtermijn van minimaal 90 (negentig) dagen in acht te nemen en kan slechts beëindigen indien hij daar zwaarwichtige belangen bij heeft, welke belangen bij de beëindiging gemotiveerd moeten worden.
- 22.3** Leverancier is bevoegd de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 90 (negentig) dagen indien:
- in rechte een schuldsaneringsregeling op de wederpartij van toepassing is verklaard;
 - aan de wederpartij surséance van betaling is verleend of de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, de wederpartij zijn eigen faillissement aanvraagt of faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd; of
 - de wederpartij in gebreke is met de nakoming van de Overeenkomst en nakoming niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen dertig dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning daartoe.
- 22.4** Elke beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. De bedragen die Afnemer op het moment dat de Overeenkomst eindigt aan Leverancier verschuldigd is, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

Wijziging wettelijk kader

- 23.1** Indien het inwerkingtreden, wijzigen, aanpassen, aanvullen, vervangen of intrekken van het bij of krachtens de wet gestelde, zoals, maar niet beperkt tot, wet- en/of regelgeving omtrent (fiscale stimulering of subsidiëring van) de (decentrale) productie, transport en levering van warmte en/of koude, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst ten opzichte van Leverancier naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, daaronder mede begrepen zodanige prijsregulering dat Leverancier gehouden is lagere tarieven voor de Levering te hanteren dan in de Overeenkomst is vastgelegd, dan zullen Leverancier en Afnemer in onderling overleg de Overeenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 24.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2** Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van en/of voortvloeit uit de Overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn zal ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij een partij het geschil met inachtneming van het navolgende ter beslechting voorlegt aan de Geschillencommissie Energie en Water (“Geschillencommissie”).
- 24.3** Indien Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie dan is Leverancier aan die keuze gebonden. Afnemer zal een geschil niet voorleggen aan de Geschillencommissie tenzij hij zijn klacht eerst aan Leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt, tenzij partijen voordien een minnelijke oplossing hebben bereikt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 8.4 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- 24.4** Indien Leverancier een geschil ter beslechting wenst voor te leggen aan de Geschillencommissie stelt hij Afnemer daarvan schriftelijk in kennis. Leverancier kondigt in zijn schrijven aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de Geschillencommissie tenzij Afnemer binnen vijf weken na de datum van het schrijven het geschil aanhangig maakt bij de bevoegde rechter. Leverancier legt genoemd geschil enkel ter beslechting voor aan de Geschillencommissie nadat genoemde vijf weken zijn verstreken zonder dat Afnemer het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 24.5** De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

